



La **REGIONE TOSCANA** e l'agenzia formativa **C.A.F.T. SRL** (OF0002) capofila di ATS con **CPIA 1 di Livorno** e **CESCOT FORMAZIONE SRL**, in attuazione dei D.D. n. 19899 del 28/11/2019 e n. 1375 del 28/01/2020, informano che sarà attivato il seguente corso di **Qualifica 3 EQF** (Codice progetto 251292)

Addetto al servizio di accoglienza, all'acquisizione di prenotazioni, alla gestione dei reclami ed all'espletamento delle attività di segreteria amministrativa (252)

ADDETTO AL RICEVIMENTO 4.0

DELLA DURATA DI N. 900 ORE

**(510 ore di aula – 360 ore di stage – 30 ore di accompagnamento)
che si terrà nel periodo ottobre 2020 – aprile 2021 (Interruzione mese di agosto)**

10 POSTI DISPONIBILI

(Riserva candidati donne 4 posti, 40%)

SEDE DI SVOLGIMENTO DEL CORSO

Portoferraio (aula didattica/laboratorio)

TERMINE PRESENTAZIONE DOMANDE: 11 agosto 2020

FINALITÀ, OBIETTIVI E SBocchi OCCUPAZIONALI

Il percorso intende formare **“nuove professionalità”** in grado di rispondere alle continue trasformazioni sociali ed economiche del sistema produttivo locale facilitando l'inserimento lavorativo dei partecipanti.

In particolare il percorso permetterà l'acquisizione di competenze di **“Alfabetizzazione funzionale”** e di **“Competenze chiave”** in linea con le necessità di innovazione richieste dalle aziende, al fine di formare una figura moderna e con competenze tecnico-professionali richieste dalle stesse aziende coinvolte nel progetto.

L'intervento formativo si caratterizza per l'impiego di modelli formativi basati prevalentemente sull'approccio di tipo induttivo e sul **“learning by doing”**. Particolarmente esemplare ed innovativa risulta essere la didattica **“alternativa”** per promuovere la partecipazione attiva e collaborativa degli allievi e implementare le loro capacità nelle mansioni proprie del ruolo professionale anche attraverso didattica laboratoriale e visite didattiche presso le aziende.

SBocchi OCCUPAZIONALI: Il mercato è quello della ricettività e dell'accoglienza che rappresenta una componente di primo piano nel sistema turistico nazionale e toscano in termini economici, di opportunità di lavoro e di immagine del territorio. Le competenze acquisite garantiscono **ottime prospettive occupazionali** soprattutto nel campo dei servizi improntati all'accoglienza e alla gestione del cliente nel rispetto della qualità e dell'innovazione; in particolare presso alberghi, campeggi, villaggi, residence, agenzie di viaggi e T.O., uffici turistici e informazioni.

REQUISITI MINIMI DI ACCESSO

Possono presentare domanda di partecipazione al corso cittadini/e in possesso dei seguenti requisiti (**al momento della presentazione della domanda**): Inattive/i, inoccupate/i, disoccupate/i – Residenti o domiciliate/i in un comune della Regione Toscana – Avere oltre i 18 anni di età – Avere adempiuto all'obbligo di istruzione o esserne prosciolti.

Per i cittadini stranieri in possesso di titolo di studio conseguito all'estero è richiesta la conoscenza lingua italiana livello A2 che sarà verificata tramite prove specifiche (test / colloquio) che si terranno in data **18 agosto 2020 ore 9.00** secondo le modalità descritte al paragrafo MODALITA' DI REALIZZAZIONE DELLE ATTIVITA' (esclusi coloro che siano in possesso di permesso di soggiorno di lunga durata o di idonea certificazione linguistica, livello A2 o superiore). La mancata partecipazione sarà ritenuta come rinuncia al corso.

DOCUMENTI RICHIESTI PER L'ISCRIZIONE

- Domanda di partecipazione su format regionale scaricabile dal sito dell'Agenzia capofila (www.caftsr.com) e dell'agenzia partner Cescot Formazione (www.cescot-formazione.it)
- Copia documento d'identità in corso di validità
- Scheda anagrafica rilasciata dal Centro per l'Impiego o autocertificazione di condizione occupazionale sottoscritta ai sensi del DPR 445/2000
- CV redatto in formato europeo
- Per i cittadini non comunitari: copia permesso di soggiorno in corso di validità.

MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

- Le domande potranno essere inviate a C.A.F.T – CENTRO ALBERGATORI PER LA FORMAZIONE E IL TURISMO SRL CALATA ITALIA, 26 – 57037 PORTOFERRAIO (LI) o a CESCOT FORMAZIONE srl VIA TESEO TESEI 12–

57037 PORTOFERRAIO (LI) tramite e_mail ordinaria con ricevuta di ritorno all'indirizzo aae.formazione@gmail.com oppure segreteriacescotpf@confesercenti.li.it o PEC a caft@lamiapec.it

Le agenzie formative resteranno chiuse dal 2 al 31 agosto 2020

INFORMAZIONI

- Telefono 0565 919632/33 (C.A.F.T. srl) e 0565 918812 (Cescot Formazione srl) - dal LUN al VEN dalle 9,30 alle 12,30
- e-mail aae.formazione@gmail.com e segreteriacescotpf@confesercenti.li.it
- **Sarà realizzato anche un seminario informativo on line** (webinar) in data 24 luglio 2020 – ore 15.00

MODALITA' DI SELEZIONE

La selezione dei candidati sarà effettuata in data **18 agosto 2020, a partire dalle ore 10.00**, secondo le modalità descritte al paragrafo MODALITA' DI REALIZZAZIONE DELLE ATTIVITA'. **La mancata partecipazione sarà ritenuta come rinuncia al corso.**

La selezione di ingresso è suddivisa in 2 ambiti:

- 1) Test psico-attitudinale (punteggio massimo conseguibile 40 punti): Test di ragionamento globale articolato in 4 sezioni: 1. Ragionamento numerico; 2. Ragionamento logico; 3. Ragionamento verbale; 4. Ragionamento figurativo
- 2) Colloquio individuale (punteggio massimo conseguibile 45 punti).

In conformità ai risultati ottenuti nelle suddette prove, risulteranno ammissibili al corso i candidati che avranno conseguito un punteggio complessivo di almeno 51 punti (**soglia di ammissibilità**).

Per la redazione finale della graduatoria dei candidati ammissibili si procederà con l'attribuzione del punteggio relativo a titoli posseduti che verrà sommato al punteggio ottenuto nelle suddette prove di sbarramento. Nello specifico:

- 55 anni compiuti al momento di presentazione della domanda, 5 punti
- Assenza di titolo di istruzione di scuola secondaria superiore, 5 punti
- Durata condizione (documentata/autocertificata) di inattività, inoccupazione, disoccupazione: da 12 a 24 mesi, 2 punti – oltre 24 mesi: 5 punti

La graduatoria finale sarà redatta secondo i seguenti criteri in ordine di priorità: **1. Riserva di posti candidati donne** (4 posti – prime 4 donne in graduatoria); **2. Riserva di posti per cittadini stranieri** (1 posto - primo straniero in graduatoria, se presente; tale riserva sarà considerata già coperta da eventuale candidata rientrata nella riserva precedente); **3. Maggior punteggio** ottenuto nelle prove di selezione. A parità di punteggio sarà data la precedenza al maggior punteggio conseguito nel colloquio individuale. La graduatoria sarà pubblicata sul sito www.caftsr.com, entro 5 giorni lavorativi dalla data di conclusione delle attività di selezione.

MODALITA' RICONOSCIMENTO CREDITI

I crediti formativi saranno riconosciuti su richiesta dell'interessato e sulla base di dati oggettivi ovvero solo se trattasi di competenze già certificate/attestate e dimostrate attraverso documentazione formale, eventualmente integrata da un colloquio e comunque nel rispetto di quanto previsto dalla DGR 988/2019 e s.m.i.

PROVE FINALI E MODALITA' DI SVOLGIMENTO

Durante il percorso sono previste verifiche di apprendimento finalizzate ad accertare l'effettivo raggiungimento degli obiettivi formativi; le verifiche contribuiranno a determinare la valutazione di ammissione all'esame finale che sarà composto da prove tecnico pratiche e da un colloquio. Per l'ammissione all'esame finale è necessaria la frequenza di almeno il 70% delle ore previste di cui almeno il 50% delle ore di stage.

CERTIFICAZIONE FINALE

- **Attestato di Qualifica** professionale per **"Addetto al servizio di accoglienza, all'acquisizione di prenotazioni, alla gestione dei reclami ed all'espletamento delle attività di segreteria amministrativa (252)**
- **Certificazione di Competenze** in caso di superamento parziale dell'esame finale (possesso solo di alcune delle Unità di Competenze che compongono la figura di riferimento).

È altresì previsto il rilascio di **dichiarazione degli apprendimenti** in caso di non superamento dell'esame finale o in caso di interruzione del percorso formativo.

IL CORSO È INTERAMENTE GRATUITO

in quanto finanziato con le risorse del POR FSE TOSCANA 2014 – 2020



CENTRO PROVINCIALE ISTRUZIONE DEGLI ADULTI
"CPIA1 LIVORNO"