



La **REGIONE TOSCANA** e l'agenzia formativa **CESCOT FORMAZIONE SRL (OF0151)** capofila di **ATS con SCUOLA ITALIANA DEL TURISMO (OF0089)** **FONDAZIONE ITS TAB, CONFESERCENTI PROVINCIALE DI LIVORNO, INFO ELBA SRL** in attuazione del Decreto Dirigenziale n. 20604 del 18/12/2018, informano che nell'ambito del progetto **MANAGEMENT PER IL TURISMO** (acronimo: **MAN-TUR**) sarà attivato il seguente **CORSO DI CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE**, (livello 4 EQF), CP. 237050

Attuazione delle politiche di gestione del cliente, promozione della struttura ricettiva, formulazione di prodotti/servizi

HOTEL MANAGEMENT

DELLA DURATA DI N. 250 ORE

(130 ore di aula - 120 ore di stage)

che si terrà nel periodo: settembre- dicembre 2019

10 POSTI DISPONIBILI (Riserva di posti candidati donne 40% - 4 posti)

SEDE DI SVOLGIMENTO DEL CORSO: Grosseto

TERMINE PRESENTAZIONE DOMANDE 20.09.2019

FINALITÀ, OBIETTIVI E SBOCCHI OCCUPAZIONALI

Il percorso è finalizzato all'inserimento lavorativo e si propone di formare una professionalità in grado di attuare le politiche di gestione del cliente attraverso l'incremento della qualità dello standard di servizio della struttura, per soddisfare le esigenze del cliente offrendo servizi sempre più personalizzati

Sbocchi occupazionali: In genere opera all'interno di strutture alberghiere.

REQUISITI MINIMI DI ACCESSO

- Maggiorenni - Disoccupati, inoccupati, inattivi iscritti a uno dei Centri per l'Impiego ai sensi della normativa vigente - Per i cittadini extracomunitari, essere in possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità.
- Titolo di studio: Essere in possesso di titolo di istruzione secondaria superiore o almeno 3 anni di esperienza lavorativa nell'attività professionale di riferimento.
- Per i cittadini stranieri in possesso di titolo di studio conseguito all'estero è richiesta la **conoscenza lingua italiana livello A2 che sarà verificata tramite prove specifiche (test) che si terrà in data 24.09.2019 ore 9,00 presso Cescot Formazione srl via De' Barberi, 108**, (esclusi coloro che siano in possesso di permesso di soggiorno di lunga durata o di idonea certificazione linguistica, livello A2 o superiore). **La mancata presentazione sarà ritenuta come rinuncia al corso.**

DOCUMENTI RICHIESTI PER L'ISCRIZIONE

- Domanda di partecipazione su format regionale scaricabile dal sito dell'agenzia Cescot formazione srl
- Copia documento d'identità - Scheda anagrafica rilasciata dal CPI - Curriculum vitae redatto in formato europeo.
- Copia del titolo di studio o autocertificazione (per i titoli conseguiti al di fuori della Comunità Europea è richiesta dichiarazione di valore e di efficacia o nei casi di comprovata impossibilità titolo di studio legalizzato corredato di traduzione giurata).
- Per i cittadini non comunitari: copia permesso di soggiorno in corso di validità.

MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

Le domande potranno essere presentate a partire dal giorno 08.07.2019 nelle seguenti modalità:

- consegnate a mano presso **Cescot Formazione srl** (dal lun al giovedì dalle 9.00 alle 13.00 e lunedì e mercoledì dalle 14,30 alle 16,30). Dal 9 al 23 agosto gli uffici rimarranno chiusi per ferie)
- per raccomandata A/R presso **Cescot Formazione srl** via de Barberi 108 Grosseto (GR) riportando la dicitura "Domanda iscrizione corso hotel management"

Il soggetto che invia la domanda per posta raccomandata è responsabile del suo arrivo all'Agenzia formativa entro la

scadenza sopra indicata. Non fa fede il timbro postale.

INFORMAZIONI

➤ Cescot Formazione srl via De' Barberi, 108 Grosseto, tel 0564438809, info@cescot.grosseto.it

La modulistica per la presentazione delle domande è scaricabile dai siti: www.cescot-formazione.it

MODALITA' DI SELEZIONE

La selezione dei candidati sarà effettuata mediante:

- **PROVA SCRITTA** – sarà effettuata in data **24.09.2019** a partire dalle ore **10,00** presso Cescot Formazione srl Via De Barberi, 108 Grosseto e sarà articolata in: TEST PSICO-ATTITUDINALE (Ragionamento numerico, Ragionamento logico, Ragionamento verbale, Ragionamento figurativo, cultura generale); LINGUA INGLESE (test); COMPETENZA DIGITALE (test) - PUNTEGGIO MAX OTTENIBILE: 50/100
- **PROVA ORALE** - Si svolgerà in data **24.09.2019** a partire dalle ore **14,00** presso Cescot Formazione srl Via De Barberi, 108 Grosseto attraverso colloquio motivazionale / attitudinale - PUNTEGGIO MAX OTTENIBILE: 40/100

Sudette prove saranno utilizzate anche quale strumento di verifica del possesso del livello di competenza necessario per partecipare con successo all'attività formativa e pertanto, in conformità ai risultati ottenuti, **risulteranno ammissibili** al corso **solamente** i candidati che otterranno un **punteggio complessivo pari o superiore a 54/100** nelle 2 prove sopra descritte (Prova scritta, Prova orale).

- **VALUTAZIONE TITOLI** (Esperienze lavorative) - PUNTEGGIO MAX OTTENIBILE: 10/100 (sarà attribuito ai soli candidati risultati ammissibili al termine delle 2 prove suddette)

LA MANCATA PRESENTAZIONE ALLA SELEZIONE SARA' RITENUTA COME RINUNCIA AL CORSO.

La graduatoria finale sarà redatta secondo i seguenti criteri in ordine di priorità: **1.** Riserva di posti candidati donne (40% dei posti - 4 posti) - **2.** Maggior punteggio ottenuto nelle prove di selezione. A parità di punteggio sarà data la precedenza al maggior punteggio conseguito nel colloquio individuale. **La graduatoria sarà pubblicata il giorno 26.09.2019**

MODALITA' RICONOSCIMENTO CREDITI

I crediti formativi saranno riconosciuti su richiesta dell'interessato e sulla base di dati oggettivi ovvero solo se trattasi di competenze già certificate/attestate e dimostrate attraverso documentazione formale, eventualmente integrata da un colloquio e comunque nel rispetto di quanto previsto dalla DGR 532/09 e s.m.i.

PROVE FINALI E MODALITA' DI SVOLGIMENTO

Durante il percorso sono previste delle verifiche di apprendimento finalizzate ad accertare l'effettivo raggiungimento degli obiettivi formativi; le verifiche contribuiranno a determinare la valutazione di ammissione all'esame finale che sarà composto da prova tecnico pratica e da un colloquio. Per l'ammissione all'esame finale è necessaria la frequenza di almeno il 70% delle ore previste di cui almeno il 50% delle ore di stage.

CERTIFICAZIONE FINALE

- **Certificazione di Competenze**

È altresì previsto il rilascio di **dichiarazione degli apprendimenti** in caso di non superamento dell'esame finale o in caso di interruzione del percorso formativo.

IL CORSO È INTERAMENTE GRATUITO

in quanto finanziato con le risorse del POR FSE TOSCANA 2014 - 2020 e rientra nell'ambito di Giovanisi (www.giovanisi.it), il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani

