

La **REGIONE TOSCANA** e l'agenzia formativa **CECOT FORMAZIONE SRL** (OF0151) capofila di ATI con **SCUOLA ITALIANA DEL TURISMO** (OF0089), in attuazione del Decreto Dirigenziale n.1862 del 31/01/2019, informano che sarà attivato il seguente **CORSO DI QUALIFICA**, (livello 3 EQF) Cod.238373

## **PROGETTO TITOLO**

**Addetto al servizio di accoglienza, all'acquisizione di prenotazioni, alla gestione dei reclami ed all'espletamento delle attività di segreteria amministrativa-252**

**(Addetto al ricevimento: La cultura dell'accoglienza nelle strutture ricettive del territorio della Val di Cornia)**

### **DELLA DURATA DI N. 900 ORE**

(570 ore di aula - 300 ore di stage - 30 ore di accompagnamento)  
che si terrà nel periodo **ottobre 2019 - aprile 2020**

**10 POSTI DISPONIBILI** (Riserva di posti candidati donne 40% - 4 posti)

**SEDE DI SVOLGIMENTO DEL CORSO: PIOMBINO**

**TERMINE PRESENTAZIONE DOMANDE: 30 settembre 2019**

### **FINALITÀ, OBIETTIVI E SBOCCHI OCCUPAZIONALI**

Il percorso è finalizzato all'inserimento e si propone di formare professionalità capaci di applicare le conoscenze proprie della Figura professionale "Addetto al servizio di accoglienza, all'acquisizione di prenotazioni, alla gestione dei reclami ed all'espletamento delle attività di segreteria amministrativa" all'interno di una struttura turistico ricettiva (albergo ostello campeggio), riconoscendone le specifiche caratteristiche e adottando comportamenti funzionali al conseguimento del risultato.

**Sbocchi occupazionali:** si tratta di una figura di primo piano in termini economici, di opportunità di lavoro e di immagine del territorio. la professionalità è fortemente ricercata. la preparazione e le competenze acquisite attraverso il percorso favoriscono ottime possibilità occupazionali presso le strutture ricettive

### **REQUISITI MINIMI DI ACCESSO**

- Cittadini maggiorenni, inattivi, inoccupati, disoccupati, residenti o domiciliati in un comune della Regione Toscana e iscritti a uno dei Centri per l'Impiego ai sensi della normativa vigente – Per i cittadini non comunitari, essere in possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità.
- Titolo di studio: **avere adempiuto all'obbligo di istruzione** (in questo caso, per i cittadini stranieri è necessaria la dichiarazione di valore attestante l'ordine e il grado degli studi ai quali si riferisce il titolo secondo l'ordinamento vigente nel Paese in cui il titolo è stato conseguito) **o esserne prosciolti**.

### **REQUISITI SUPPLEMENTARI**

- Competenze informatiche livello base (saranno esentati dalla prova i candidati in possesso di diploma ECDL o certificazione Mous IC3 o altro titolo attestante il possesso di conoscenze informatiche di base)
- Competenze linguistiche (lingua inglese): livello A2 (Saranno esentati dalla prova i candidati madrelingua inglese e coloro che siano in possesso di idonea attestazione linguistica A2 o superiore)
- Per i cittadini stranieri in possesso di titolo di studio conseguito all'estero è richiesta la conoscenza lingua italiana livello B1 (esclusi coloro che siano in possesso di permesso di soggiorno di lunga durata o di idonea certificazione linguistica, livello B1 o superiore).

**Il possesso dei suddetti requisiti supplementari sarà accertato tramite prove specifiche (test) che si terranno in data 02.10.2019 ore 9,00 presso Cescot Formazione srl Piombino – La mancata presentazione sarà ritenuta come rinuncia al corso.**

### **DOCUMENTI RICHIESTI PER L'ISCRIZIONE**

- Domanda di partecipazione su format regionale – Copia documento d'identità - Scheda anagrafica rilasciata dal CPI - Curriculum vitae redatto in formato europeo.
- Per i cittadini non comunitari: copia permesso di soggiorno in corso di validità.

## MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

Le domande potranno essere presentate a partire dal giorno **24 giugno (l'agenzia rimarrà chiusa per ferie dal 09 agosto fino al 31 agosto)** nelle seguenti modalità:

- consegnate a mano presso **Cescot Formazione srl Piombino** (dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12,30)
- per raccomandata A/R presso **CESCOT FORMAZIONE SRL Via Guido rossa, 22 57025 Piombino (LI)** riportando la dicitura "Domanda iscrizione corso addetto ricevimento"; **Il soggetto che invia la domanda per posta raccomandata è responsabile del suo arrivo all'Agenzia formativa entro la scadenza sopra indicata. Non fa fede il timbro postale.**

## INFORMAZIONI

C/o Agenzie formative:

- CESCOT FORMAZIONE (tel. 0565 263849 e.mail [segreteriacescotpf@confesercenti.li.it](mailto:segreteriacescotpf@confesercenti.li.it))
- SCUOLA ITALIANA TURISMO (Tel 0586 828245 – e.mail [formazione@scuolaitalianaturismo.net](mailto:formazione@scuolaitalianaturismo.net))

La modulistica per la presentazione delle domande è scaricabile dal sito: <http://www.cescot-formazione.it>

## MODALITA' DI SELEZIONE

Qualora, al termine delle procedure di accertamento dei requisiti in ingresso, il numero dei candidati ammissibili superi del 20% il numero dei posti disponibili sarà effettuata una selezione mediante: 1) Test psico-attitudinale, logico-matematici e di cultura generale; 2) Colloquio individuale; 3) Valutazione del curriculum vitae. **L'eventuale selezione inizierà alle ore 10.00 del giorno 02.10.2019 e si effettuerà presso Cescot Formazione srl- Piombino al termine delle prove di accertamento dei requisiti d'ingresso di cui sopra. La mancata presentazione sarà ritenuta come rinuncia al corso.** Sarà effettuata mediante:

- **PROVA SCRITTA – TEST PSICO-ATTITUDINALE** (Ragionamento numerico, Ragionamento logico, Ragionamento verbale, Ragionamento figurativo, cultura generale); PUNTEGGIO MAX OTTENIBILE: 40/100
- **COLLOQUIO INDIVIDUALE** – PUNTEGGIO MAX OTTENIBILE: 50/100
- **VALUTAZIONE CURRICULUM VITAE** (Esperienze lavorative – Percorso di studi) - PUNTEGGIO MAX OTTENIBILE: 10/100

La graduatoria finale sarà redatta secondo i seguenti criteri in ordine di priorità: **1.** Riserva di posti per utenza femminile (40% – Prime 4 donne in graduatoria per punteggio totale conseguito, se presenti); **2.** Riserva target sensibili (20% - primi 2 candidati appartenenti a fasce deboli, se presenti; tale riserva sarà considerata già coperta da eventuali candidate donne, rispondenti a tale target, rientrate nella riserva precedente); **3.** Stranieri (20% - primi 2 stranieri in graduatoria per punteggio totale conseguito, se presenti; tale riserva sarà considerata già coperta da eventuali candidati stranieri rientrati nelle riserve precedenti).

**La graduatoria sarà pubblicata il giorno 04 ottobre 2019.**

## MODALITA' RICONOSCIMENTO CREDITI

I crediti formativi saranno riconosciuti su richiesta dell'interessato e sulla base di dati oggettivi ovvero solo se trattasi di competenze già certificate/attestate e dimostrate attraverso documentazione formale, eventualmente integrata da un colloquio e comunque nel rispetto di quanto previsto dalla DGR 532/09 e s.m.i.

## PROVE FINALI E MODALITA' DI SVOLGIMENTO

Durante il percorso sono previste delle verifiche di apprendimento finalizzate ad accertare l'effettivo raggiungimento degli obiettivi formativi; le verifiche contribuiranno a determinare la valutazione di ammissione all'esame finale che sarà composto da prove tecnico pratiche e da un colloquio. Per l'ammissione all'esame finale è necessaria la frequenza di almeno il 70% delle ore previste di cui almeno il 50% delle ore di stage.

## CERTIFICAZIONE FINALE

- **Attestato di Qualifica** professionale per Addetto al servizio di accoglienza, all'acquisizione di prenotazioni, alla gestione dei reclami ed all'espletamento delle attività di segreteria amministrativa (252)
- **Certificazione di Competenze** in caso di superamento parziale dell'esame finale (possessione solo di alcune delle Unità di Competenze che compongono la figura di riferimento).

È altresì previsto il rilascio di **dichiarazione degli apprendimenti** in caso di non superamento dell'esame finale o in caso di interruzione del percorso formativo.

## IL CORSO È INTERAMENTE GRATUITO

**in quanto finanziato con le risorse del POR FSE TOSCANA 2014 - 2020**



SCUOLA ITALIANA PER IL TURISMO