

Carta qualità

Denominazione Organismo / Istituzione CESCOT FORMAZIONE SRL

Estremi atto rilascio accreditamento

Decreto n..2066 del 18.02.2019

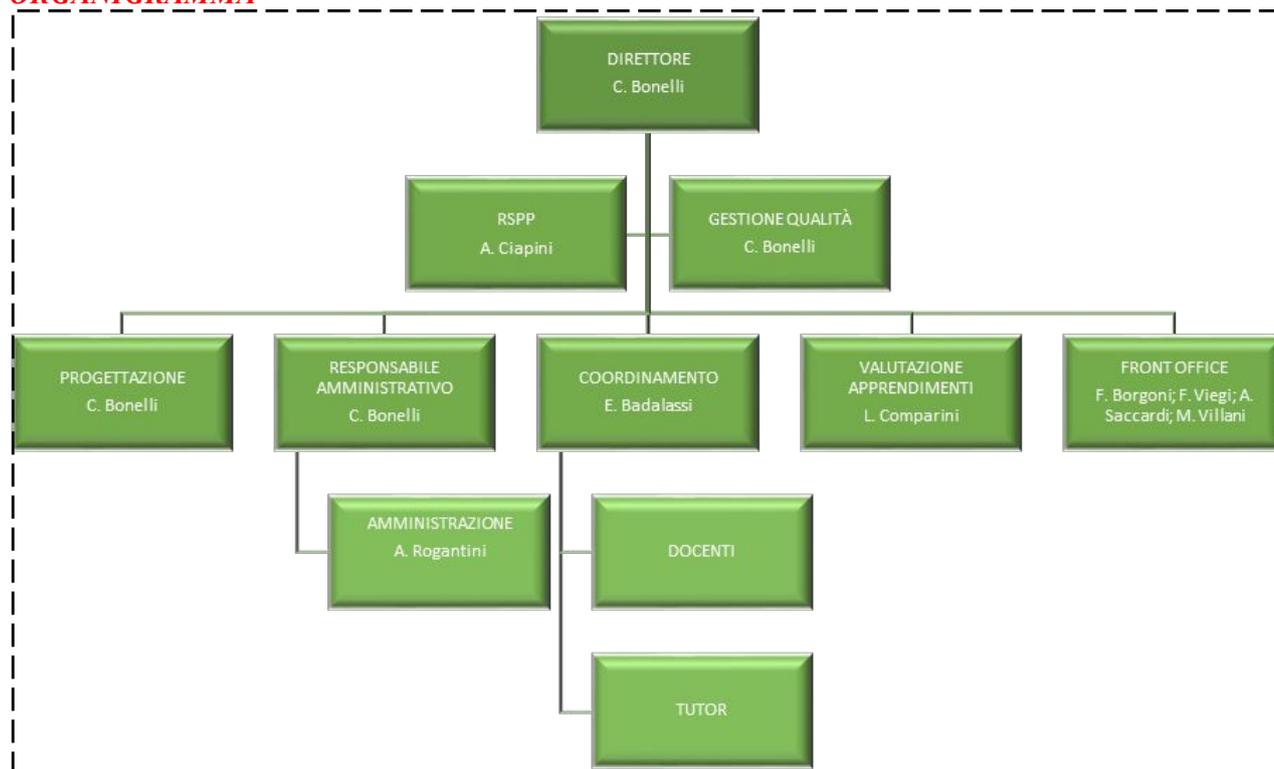
Codice accreditamento

OF 0151

Il presente documento si propone di esplicitare e comunicare gli impegni che il “CESCOT FORMAZIONE SRL” assume nei confronti degli utenti esterni e dei beneficiari a garanzia della qualità e della trasparenza dei servizi formativi erogati.

Il Responsabile della Struttura ha la responsabilità ed autorità di assicurare il rispetto di quanto previsto nel presente documento e di verificare sulla corretta diffusione e adeguata applicazione nonché del miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.

ORGANIGRAMMA



DIREZIONE: [Camilla Bonelli cescotpf@confesercenti.li.it](mailto:camilla.bonelli@confesercenti.li.it)

AMMINISTRAZIONE: [Alessandra Rogantini alextutor@confesercenti.li.it](mailto:alessandra.rogantini@confesercenti.li.it)

SEGRETERIA: [Francesca Viegi_segreteria@cescotp@confesercenti.li.it](mailto:Francesca.Viegi_segreteria@cescotp@confesercenti.li.it)

ACCREDITAMENTO E QUALITA'

ACCREDITAMENTO REGIONE TOSCANA Decreto n.2066 del 18.02.2019

AMBITI ACCREDITAMENTO: Accredito per sola attività Riconosciuta; Accredito per attività Finanziata

PUNTEGGIO ACCREDITAMENTO: **25/25**

CERTIFICAZIONI QUALITA': UNI EN ISO 9001: 2015, n. certificato: 207354-2016-AQ-ITA-ACCREDIA

EVENTUALI ALTRE CERTIFICAZIONI

POLITICA DELLE QUALITA'

Il Cescot Formazione srl si impegna, nel definire i suoi specifici obiettivi, a:

- soddisfare i bisogni e le aspettative, esplicite e implicite, dell'utente/cliente;
- operare in piena osservanza e rispetto delle leggi, norme e regolamenti vigenti;
- migliorare le professionalità e le competenze del personale che opera all'interno e per conto dell'agenzia formativa;
- mantenere rapporti di stretta collaborazione con i propri fornitori esterni al fine di migliorare l'efficacia e l'efficienza del processo di approvvigionamento e creare valore aggiunto per entrambe le parti;
- migliorare costantemente i processi che hanno influenza, diretta ed indiretta, sulla qualità dei servizi resi;
- assicurare che la Politica per la Qualità sia compresa e sostenuta a tutti i livelli organizzativi dell'Agenzia formativa;
- mantenere la certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità;
- mantenere l'accredito alla Regione Toscana per la realizzazione di attività di formazione;
- fornire le risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi.

EROGAZIONE DEL SERVIZIO:

ORARIO DI APERTURA: dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 dal lunedì al giovedì dalle 15,00 alle 17,00

ORARIO RICEVIMENTO: dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 13,00 mercoledì dalle 14,30 alle 17,00

INFORMAZIONI REPERIBILI SU www.cescot-formazione.it

CARATTERISTICHE DELLE STRUTTURE DIDATTICHE

N. 2 AULE FORMATIVE:

- 1 aula didattica di 33,40 m2 con 1 postazione docente, n. 18 postazioni (banchi e sedie) per allievi, lavagna a fogli mobili e videoproiettore, n.1 pc;
- 1 aula didattica di 30,45 m2 con postazione docente, n. 16 postazioni allievi (sedie con ribaltina), lavagna a fogli mobili e videoproiettore, n. 1 pc

Ubiccate entrambe in via Guido Rossa, 22 Piombino (LI) , con orario di fruizione dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 13,00 e dal lunedì al giovedì dalle 14,00 alle 18,00)

MATERIALI DIDATTICI: dispense cartacee ed in formato elettronico elaborate dai docenti, libri Kiker

ACCESSIBILITA' AI LOCALI

Tutti i locali ubicati in via Guido Rossa,22 a Piombino sono accessibili negli orari di apertura indicati e accessibili ai disabili tramite accesso diretto dalla strada.

MODALITA' DI ISCRIZIONE AI CORSI

Iscrizione presso Piombino - Cescot Formazione srl (presso la sede Confesercenti) – Via Guido Rossa, 22 57025 Piombino (LI) Portoferraio - Via Teseo Tesei, 12, 57037 Portoferraio (LI) Livorno – Via Cogorano 57123 Livorno Grosseto – Via De' Barberi 108 58100 Grosseto

MODALITA' DI PAGAMENTO ED EVENTUALE POLITICA DI RIMBORSO/RECESSO

- Contanti/ Assegno
- Bonifico bancario: IBAN IT74P0103014300000004228440– ag. Grosseto intestato a Cescot Formazione srl

È prevista, per alcune tipologie di corsi, la possibilità di versare un acconto al momento dell'iscrizione ed effettuare il saldo prima dell'inizio del corso.

È possibile rinunciare all'iscrizione entro e non oltre il 7° giorno precedente la data effettiva di inizio del corso comunicando la decisione del recesso per iscritto o via posta per raccomandata con ricevuta di ritorno.

In tal caso la quota di iscrizione versata verrà trattenuta dal CESCOT a titolo di rimborso spese ai sensi dell'art. 2237 del Codice Civile. Qualora invece la comunicazione di recesso avvenga dopo tale termine oppure avvenga di fatto per la mancata presenza al corso, sarà comunque dovuto l'intero importo.

Il CESCOT FORMAZIONE SRL si riserva la facoltà di rinviare o annullare il corso programmato per mancato raggiungimento del n. minimo di iscritti. In tal caso Cescot trascorsi 3 mesi dalla data presunta di avvio provvederà al rimborso dell'importo ricevuto senza ulteriori oneri. Il rimborso dell'intera quota versata sarà comunque garantito in caso di annullamento del corso dovuto all'imperizia dell'Agenzia Formativa quale la revoca del riconoscimento da parte del competente ufficio regionale (art. 7 dello schema unico di avviso pubblico per attività riconosciute).

MODALITA', TEMPISITICHE E VALIDITA' DI RILASCIO DELLE ATTESTAZIONI

Il CESCOT FORMAZIONE SRL rilascia, per i percorsi formativi erogati, le seguenti tipologie di attestazione:

- qualifica professionale: rilasciata sulla base della tempistica di risposta della Regione Toscana
- certificazione delle competenze: rilasciata sulla base della tempistica di risposta della Regione Toscana
- attestati di partecipazione: rilasciato entro 5 giorni lavorativi e comunque entro i tempi di autorizzazione dell'ente competente

SERVIZI DI ACCOMPAGNAMENTO/ORIENTAMENTO

Cescot Formazione srl è accreditata per lo svolgimento di attività di Orientamento, che consistono in:

- Accoglienza e informazione
- Counseling orientativo
- Colloquio orientativo specialistico
- Bilancio delle competenze
- Consulenze per l'incontro D/O
- Tutoraggio.

L'agenzia si avvale anche della collaborazione di consulenti esperti psicologi del lavoro. L'attività si svolge all'interno dei percorsi finanziati che prevedono l'erogazione di bilancio di competenze e misure di accompagnamento e orientamento alla ricerca attiva del lavoro, ma possono essere forniti servizi di orientamento individuale / di gruppo su richiesta di aziende e privati cittadini.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

1. I dati personali da Lei forniti in occasione dell'adesione all'associazione e/o del conferimento e dell'espletamento dell'incarico conferito (di qualunque natura e genere) verranno trattati per mezzo di tutte le operazioni necessarie, pertinenti e non eccedenti l'incarico stesso e per tutti gli obblighi ed adempimenti a questo afferenti , tra i quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere; adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità; esercitare i diritti del Titolare e/o del Responsabile del Trattamento, ad esempio il diritto di difesa in giudizio. Ove espressamente consentito (Punto 2 – Consenso) il trattamento sarà finalizzato ad attività promozionale di servizi e associativa/sindacale, per effettuare informazione commerciale, ricerche di mercato e socio-economiche da parte del Titolare e/o da Confesercenti Nazionale (sede legale Via Nazionale 60 – 00184 – Roma) e/o soggetti esterni e/o legati al Titolare, attraverso i consueti canali di comunicazione come mail, web, sms, lettera, detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento. In nessun caso i dati saranno oggetto di diffusione.

2. Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 Codice Privacy e all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato, nonché ad analisi statistiche.

3. Il Titolare tratterà i dati personali per il periodo di tempo consentito, o imposto, dalle normative applicabili nell'ambito di espletamento dell'incarico e per il tempo necessario ad assicurare la tutela legale sotto il profilo contrattuale ed extracontrattuale. Per le Finalità di Marketing il trattamento non eccederà i 15 anni dalla raccolta dei dati.

Oltre questi termini, i dati se richiesto saranno eliminati, oppure, laddove residui un interesse del Titolare a trattamenti ulteriori, questi avranno luogo previa anonimizzazione dei dati stessi, ossia dietro l'adozione di misure idonee ad evitare l'identificazione dell'interessato.

4. Il conferimento dei dati necessari all'espletamento dell'incarico, ivi compresi quelli di natura sensibile, è obbligatorio al fine dell'instaurazione del rapporto contrattuale.

5. La mancata sottoscrizione del Consenso di cui al Punto 1 - non rende possibile l'esecuzione dell'incarico conferito, mentre la mancata sottoscrizione del consenso di cui al Punto 2 - non produce alcuna influenza sulla possibilità di dare corso all'incarico e, quindi, risulta essere assolutamente facoltativa.

6. I Suoi dati potranno essere resi accessibili:

- a dipendenti e collaboratori del Titolare o dei soggetti collegati al Titolare, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;

- a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo: software house che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare; società o enti di rilevazione della qualità dei servizi; società terze a fini di informazione/promozione commerciale), nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

I Suoi dati non saranno altrimenti diffusi.

7. I dati potranno essere/saranno comunicati ai fini dell'espletamento dell'incarico conferito a tutti gli enti preposti previsti da norme e regolamenti; tra i quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: Enti Previdenziali e Assistenziali (INPS e INAIL per la riscossione dei contributi associativi), presso l'Agenzia delle Entrate e presso i portali dei sostituti d'imposta.

8. Nella Sua qualità di interessato, Lei può esercitare gratuitamente i diritti di cui all'art. 7 Codice Privacy e art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

I. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;

II. ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;

III. ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

IV. opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di

invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

V. Ove applicabili, ha altresì diritto all'oblio e alla portabilità dei dati.

9. Lei ha inoltre il diritto di: a) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca; b) ricevere tempestiva comunicazione della eventuale violazione dei Suoi dati personali; c) proporre reclamo all'autorità di controllo seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su www.garanteprivacy.it
Titolare del trattamento dei dati per Cescot Formazione srl, è il Sig. Ciapini Alessandro

PREVENZIONE DEI DISSERVIZI

Eventuali proposte e suggerimenti o comunicazione di disservizi e/o mancato rispetto degli impegni contenuti nella Carta della qualità potranno essere comunicati inoltrando una mail al seguente indirizzo:

Camilla Bonelli: cescotpf@confesercenti.li.it

Oppure telefonando al numero 0565 918812

L'agenzia si impegna a prendere in carico la segnalazione ed a risolverla entro 5gg lavorativi.

10.03.2019