

La **REGIONE TOSCANA** e l'agenzia formativa **SCUOLA ITALIANA TURISMO** (OF0089) capofila di ATI con **CESCOT FORMAZIONE SRL** (GR0543), in attuazione del Decreto Dirigenziale n. 1862 del 31/01/2019, informano che sarà attivato il seguente **CORSO DI QUALIFICA**, (livello 3 EQF), CP 238378

ADDETTO AL RICEVIMENTO

La cultura dell'accoglienza nelle strutture ricettive del territorio

DELLA DURATA DI N. 900 ORE

(570 ore di aula - 300 ore di stage - 30 ore di accompagnamento)
che si terrà nel periodo: ottobre 2019 - marzo 2020

10 POSTI DISPONIBILI (Riserva di posti candidati donne 40% - 4 posti)

SEDE DI SVOLGIMENTO DEL CORSO: GROSSETO

TERMINE PRESENTAZIONE DOMANDE 20/09/2019

FINALITÀ, OBIETTIVI E SBOCCHI OCCUPAZIONALI

Il percorso è finalizzato all'inserimento lavorativo e si rivolge a chi ha interesse ad inserirsi nel mondo del front office, sia nell'ambito alberghiero, ma anche in quello extralberghiero. È pertanto progettato per sviluppare competenze operative necessarie per operare con successo in strutture ricettive e si propone pertanto di formare professionalità in grado di acquisire e gestire le prenotazioni, gestire l'accoglienza del cliente, assistere il cliente durante il soggiorno alberghiero e formulare proposte di servizi interpretandone i bisogni. A tale scopo, ogni processo aziendale, illustrato da docenti provenienti dal settore turistico, sarà analizzato con l'obiettivo di fornire ai partecipanti gli strumenti per procedere al miglioramento continuo dello stesso.

Sbocchi occupazionali: ottime le prospettive occupazionali presso catene alberghiere, alberghi indipendenti e strutture extra alberghiere (relais, villaggi turistici, residenze d'epoca, agriturismi), aziende legate al mondo alberghiero come ad esempio i fornitori di software per la gestione delle procedure e della "vendita on line", aziende di consulenza alberghiera, piattaforme di prenotazione online.

REQUISITI MINIMI DI ACCESSO

- Cittadini adulti, inattivi, inoccupati, disoccupati, residenti o domiciliati in un comune della regione Toscana.
- Se inoccupati, disoccupati, essere iscritti ad un dei Centri per l'Impiego ai sensi della normativa vigente.
- Se cittadini non comunitari, essere in possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità.
- Titolo di studio: **avere adempiuto all'obbligo di istruzione** (in questo caso, per i cittadini stranieri è necessaria la dichiarazione di valore attestante l'ordine e il grado degli studi ai quali si riferisce il titolo secondo l'ordinamento vigente nel Paese in cui il titolo è stato conseguito) **o esserne prosciolti**.

REQUISITI SUPPLEMENTARI

- Competenze informatiche livello base (saranno esentati dalla prova i candidati in possesso di diploma ECDL o certificazione Mous IC3 o altro titolo attestante il possesso di conoscenze informatiche di base)
- Competenze linguistiche (lingua inglese): livello A2 (Saranno esentati dalla prova i candidati madrelingua inglese e coloro che siano in possesso di idonea attestazione linguistica A2 o superiore)
- Per i cittadini stranieri in possesso di titolo di studio conseguito all'estero è richiesta la conoscenza lingua italiana livello A2 (esclusi coloro che siano in possesso di permesso di soggiorno di lunga durata o di idonea certificazione linguistica, livello A2 o superiore).

Il possesso dei requisiti supplementari sarà accertato tramite prove specifiche (test) che si terranno in data 25/09/2019 ore 9.00 presso Cescot Formazione via De Barberi 108, Grosseto – La mancata presentazione sarà ritenuta come rinuncia al corso.

DOCUMENTI RICHIESTI PER L'ISCRIZIONE

- Domanda di partecipazione su format regionale – Copia documento d'identità - Scheda anagrafica rilasciata dal CPI - Curriculum vitae redatto in formato europeo.
- Per i cittadini non comunitari: copia permesso di soggiorno in corso di validità.

MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

Le domande potranno essere presentate dal 3 luglio al 20 settembre 2019, nelle seguenti modalità:

- consegnate a mano presso **Cescot Formazione via De Barberi 108** (dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00). **GLI UFFICI RESTERANNO CHIUSI PER FERIE DAL 10 AL 25 AGOSTO 2109.**
- per raccomandata A/R presso **SCUOLA ITALIANA TURISMO SRL** Via Solferino, 30 - 57122 Livorno riportando la dicitura "Domanda iscrizione corso AAR"; **Il soggetto che invia la domanda per posta raccomandata è responsabile del suo arrivo all'Agenzia formativa entro la scadenza sopra indicata. Non fa fede il timbro postale.**

INFORMAZIONI

C/o Agenzie formative:

- CESCOT FORMAZIONE VIA DE BARBERI 108 (Tel 0564 438809)
- SCUOLA ITALIANA TURISMO (Tel 0586 828245 – e.mail formazione@scuolaitalianaturismo.net)

La modulistica per la presentazione delle domande è scaricabile dal sito: <http://www.sitformazione.it/>

MODALITA' DI SELEZIONE

Qualora, al termine delle procedure di accertamento dei requisiti in ingresso, il numero dei candidati ammissibili superi del 20% il numero dei posti disponibili sarà effettuata una selezione mediante: 1) Test psico-attitudinale, logico-matematici e di cultura generale; 2) Colloquio individuale; 3) Valutazione del curriculum vitae. **L'eventuale selezione inizierà alle ore 10.30 del giorno 25/09/2019 e si effettuerà presso Cescot Formazione via De Barberi 108 – Grosseto al termine delle prove di accertamento dei requisiti d'ingresso di cui sopra. La mancata presentazione sarà ritenuta come rinuncia al corso.** Sarà effettuata mediante:

- **PROVA SCRITTA** – TEST PSICO-ATTITUDINALE (Ragionamento numerico, Ragionamento logico, Ragionamento verbale, Ragionamento figurativo, cultura generale); PUNTEGGIO MAX OTTENIBILE: 40/100
- **COLLOQUIO INDIVIDUALE** – PUNTEGGIO MAX OTTENIBILE: 50/100
- **VALUTAZIONE CURRICULUM VITAE** (Esperienze lavorative – Percorso di studi) - PUNTEGGIO MAX OTTENIBILE: 10/100

La graduatoria finale sarà redatta secondo i seguenti criteri in ordine di priorità: **1.** Posti riservati a donne (40% - 4 posti) – **2.** Riserva target sensibili (fasce deboli) (20% - 2 posti incluse eventuali candidate, rispondenti a tale target, rientrate nella riserva donne) - **3.** Stranieri (20% - 2 posti inclusi eventuali candidati stranieri rientrati nelle riserve donne e target sensibili) – **4.** Maggior punteggio ottenuto nelle prove di selezione. **La graduatoria sarà pubblicata il giorno 27/09/2019.**

MODALITA' RICONOSCIMENTO CREDITI

I crediti formativi saranno riconosciuti su richiesta dell'interessato e sulla base di dati oggettivi ovvero solo se trattasi di competenze già certificate/attestate e dimostrate attraverso documentazione formale, eventualmente integrata da un colloquio e comunque nel rispetto di quanto previsto dalla DGR 532/09 e s.m.i.

PROVE FINALI E MODALITA' DI SVOLGIMENTO

Durante il percorso sono previste delle verifiche di apprendimento finalizzate ad accertare l'effettivo raggiungimento degli obiettivi formativi; le verifiche contribuiranno a determinare la valutazione di ammissione all'esame finale che sarà composto da prove tecnico pratiche e da un colloquio. Per l'ammissione all'esame finale è necessaria la frequenza di almeno il 70% delle ore previste di cui almeno il 50% delle ore di stage.

CERTIFICAZIONE FINALE

- **Attestato di Qualifica** professionale per "Addetto al servizio di accoglienza, all'acquisizione di prenotazioni, alla gestione dei reclami ed all'espletamento delle attività di segreteria amministrativa (252)".
- **Certificazione di Competenze** in caso di superamento parziale dell'esame finale (possesso solo di alcune delle Unità di Competenze che compongono la figura di riferimento).

È altresì previsto il rilascio di **dichiarazione degli apprendimenti** in caso di non superamento dell'esame finale o in caso di interruzione del percorso formativo.

IL CORSO È INTERAMENTE GRATUITO

in quanto finanziato con le risorse del POR FSE TOSCANA 2014 - 2020

