



La Regione Toscana e l'agenzia formativa **Cescot Formazione srl** (CODICE accreditamento GR0543), capofila di ATS con **Scuola Italiana turismo** (CODICE accreditamento LI0535) **Associazione Corali** (CODICE accreditamento LI0327), **Provincia Livorno Sviluppo Srl** (CODICE accreditamento LI0291) **Camera di Commercio Industria Artigianato Agricoltura della Maremma e del Tirreno** (CODICE accreditamento LI0094), **COAP** (CODICE accreditamento 836), **I.T.C.G. "G. Cerboni"** (CODICE accreditamento LI0675) **Itinera Formazione** (CODICE accreditamento LI0465) **Confesercenti Provinciale di Livorno** in attuazione del Decreto Dirigenziale n. 15086 del 29/09/2017 e n. 16383 del 02/11/2017 informano che sarà attivato il seguente corso di CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE (livello 4 EQF), CP 189174

GESTIONE DELLE ATTIVITA' DI CONSULENZA E INFORMAZIONE TURISTICA; ORGANIZZAZIONE DELLA VENDITA DEI SERVIZI/ PACCHETTI TURISTICI E PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE

(OPERATORE DELL'INCOMING TURISTICO)

DELLA DURATA DI N. 295 ORE

che si terrà nel periodo: dicembre 2018 – giugno 2019
(148 ore di aula - 147 ore di stage)

N. 10 POSTI DISPONIBILI

Riserva del 40% a candidate donne (pari a 4 posti)

SEDE DI SVOLGIMENTO DEL CORSO

Portoferraio

TERMINE PRESENTAZIONE DOMANDE 07/12/2018 (ore 13,00)

FINALITÀ, OBIETTIVI E SBocchi OCCUPAZIONALI

Il corso si pone l'obiettivo di formare figure per l'accoglienza nei servizi di alloggio e ristorazione, di creare professionisti dell'accoglienza e hospitality manager

REQUISITI MINIMI DI ACCESSO

- Maggiorenni.
- Titolo di istruzione secondaria superiore o almeno 3 anni di esperienza lavorativa nell'attività professionale di riferimento
- Disoccupati, inoccupati, inattivi
- Iscrizione al Centro per l'impiego di appartenenza
- Per i cittadini non comunitari, essere in possesso di regolare permesso di soggiorno che consente attività lavorativa.

REQUISITI DI INGRESSO SUPPLEMENTARI RITENUTI OPPORTUNI

- Competenze informatiche livello base (saranno esentati dalla prova i candidati in possesso di diploma ECDL o certificazione Mous IC3 o altro titolo attestante il possesso di conoscenze informatiche di base)
- Competenze linguistiche: Conoscenza della lingua inglese livello A2 (Saranno esentati dalla prova i candidati madrelingua inglese e coloro che siano in possesso di idonea attestazione linguistica A2 o superiore)



- Per i cittadini stranieri in possesso di titolo di studio conseguito all'estero conoscenza lingua italiana livello A2 (Escluso coloro che siano in possesso di permesso di soggiorno di lunga durata o di idonea certificazione linguistica, livello A2 o superiore).
- Per i cittadini stranieri, non comunitari, dichiarazione di valore e di efficacia del titolo di studio

DOCUMENTI RICHIESTI PER L'ISCRIZIONE

- Domanda di Partecipazione su format regionale scaricabile dal sito dell'Agenzia (www.cescot-formazione.it.)
- Copia documento d'identità in corso di validità
- Scheda anagrafica rilasciata dal CPI
- Copia del titolo di studio o autocertificazione (per i titoli conseguiti al di fuori della Comunità Europea è richiesta dichiarazione di valore e di efficacia o nei casi di comprovata impossibilità titolo di studio legalizzato corredato di traduzione giurata)
- Curriculum vitae redatto in formato europeo
- Per i cittadini non comunitari: permesso di soggiorno in corso di validità

MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

Le domande potranno essere consegnate **dal 07.11.2018 al 07.12.2018**: a mano presso **Cescot Formazione srl Viale Teseo Tesei, 12 - 57037 Portoferraio (LI)**, oppure tramite Raccomandata A/R all'indirizzo sopra indicato. **Il soggetto che invia la domanda per posta è responsabile del suo arrivo all'Agenzia formativa entro la scadenza sopra indicata. Non fa fede il timbro postale.**

INFORMAZIONI

- C/o la seguente Agenzia Formativa **Cescot Formazione srl** (tel 0565 918812)

➤ MODALITÀ DI ACCERTAMENTO REQUISITI MINIMI DI ACCESSO

I candidati dovranno presentarsi il giorno **17/12/2018** ore **9,00** presso **Cescot Formazione srl - Viale Teseo Tesei, 12 - 57037 Portoferraio (LI)** per l'accertamento delle conoscenze informatiche di base e della lingua inglese livello A2, (saranno esentati dalla prova i candidati madrelingua inglese). Per i candidati stranieri accertamento della conoscenza Lingua Italiana livello A2. **La mancata presentazione sarà ritenuta come rinuncia al corso.**

MODALITA' DI SELEZIONE

Qualora, al termine delle procedure di accertamento dei requisiti in ingresso al percorso formativo, il numero dei candidati ammissibili sia superiore ai posti disponibili sarà effettuata una selezione mediante:

Test psico-attitudinale, logico-matematici e di cultura generale; colloquio individuale; valutazione del curriculum vitae. **L'eventuale selezione si terrà il giorno 17/12/2018 alle ore 11,00 presso Cescot Formazione srl - Viale Teseo Tesei, 12 - 57037 Portoferraio (LI).** I candidati dovranno presentarsi muniti di un valido documento di identità. **La mancata presentazione sarà ritenuta come rinuncia al corso.**

La graduatoria finale sarà redatta secondo i seguenti criteri in ordine di priorità: **1.** Riserva di posti candidati donne (40% dei posti); **2.** Maggior punteggio ottenuto nelle prove di selezione. A parità di punteggio sarà data la precedenza al maggior punteggio conseguito nel colloquio individuale. La graduatoria sarà esposta il giorno **19/12/2018** presso **Cescot Formazione srl - Viale Teseo Tesei, 12 - 57037 Portoferraio (LI)** e pubblicata sul sito www.cescot-formazione.it

MODALITA' RICONOSCIMENTO CREDITI

I crediti formativi saranno riconosciuti su richiesta dell'interessato e sulla base di dati oggettivi ovvero solo se trattasi di competenze già certificate/attestate e dimostrate attraverso documentazione formale, eventualmente integrata da un colloquio (vedere note esplicative) e comunque nel rispetto di quanto previsto dalla DGR 532/09 e s.m.i.

PROVE FINALI E MODALITA' DI SVOLGIMENTO

Durante il percorso sono previste delle verifiche di apprendimento finalizzate ad accertare l'effettivo raggiungimento degli obiettivi formativi; le verifiche contribuiranno a determinare la valutazione di ammissione all'esame finale che sarà composto da prove tecnico pratiche e da un colloquio. Per l'ammissione all'esame finale è necessaria la frequenza di almeno il 70% delle ore previste di cui almeno il 50% delle ore di stage.



CERTIFICAZIONE FINALE

➤ **Certificazione di Competenze**

È altresì previsto il rilascio di **dichiarazione degli apprendimenti** in caso di mancato superamento dell'esame finale o in caso di interruzione del percorso formativo

Il corso è interamente gratuito in quanto finanziato con le risorse del POR FSE TOSCANA 2014 - 2020 e rientra nell'ambito di Giovanisì (www.giovanisi.it), il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani