



La Regione Toscana e l'agenzia formativa **Cescot Formazione srl** (CODICE accreditamento GR0543), capofila di ATS con **Scuola Italiana turismo** (CODICE accreditamento LI0535) **Associazione Corali** (CODICE accreditamento LI0327), **Provincia Livorno Sviluppo Srl** (CODICE accreditamento LI0291) **Camera di Commercio Industria Artigianato Agricoltura della Maremma e del Tirreno** (CODICE accreditamento LI0094), **COAP** (CODICE accreditamento 836), **I.T.C.G. "G. Cerboni"** (CODICE accreditamento LI0675) **Itinera Formazione** (CODICE accreditamento LI0465) **Confesercenti Provinciale di Livorno** in attuazione del Decreto Dirigenziale n. 15086 del 29/09/2017 e n. 16383 del 02/11/2017 informano che sarà attivato il seguente corso di CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE (livello 4 EQF), CP 189182

# **GESTIONE DEL PERSONALE E ATTUAZIONE DELLE POLITICHE DI GESTIONE DEL CLIENTE**

**(EXECUTIVE HOUSEKEEPER – EDIZIONE 3)**

## **DELLA DURATA DI N. 195 ORE**

che si terrà nel periodo: febbraio – giugno 2019  
(99 ore di aula - 96 ore di stage)

## **N. 10 POSTI DISPONIBILI**

Riserva del 40% a candidate donne (pari a 4 posti)

## **SEDE DI SVOLGIMENTO DEL CORSO**

Portoferraio

**TERMINE PRESENTAZIONE DOMANDE 22/01/2019 (ore 13,00)**

## **FINALITÀ, OBIETTIVI E SBOGCHI OCCUPAZIONALI**

Il corso si pone l'obiettivo di formare la figura della governante ai piani che sia in grado di coordinare il lavoro ai piani, gestire correttamente il reparto, avere la responsabilità del relativo personale

## **REQUISITI MINIMI DI ACCESSO**

- Maggiorenni.
- Titolo di istruzione secondaria superiore o almeno 3 anni di esperienza lavorativa nell'attività professionale di riferimento
- Disoccupati, inoccupati, inattivi
- Iscrizione al Centro per l'impiego di appartenenza
- Per i cittadini non comunitari, essere in possesso di regolare permesso di soggiorno che consente attività lavorativa.

## **REQUISITI DI INGRESSO SUPPLEMENTARI RITENUTI OPPORTUNI**

- Competenze informatiche livello base (saranno esentati dalla prova i candidati in possesso di diploma ECDL o certificazione Mous IC3 o altro titolo attestante il possesso di conoscenze informatiche di base)
- Competenze linguistiche: Conoscenza della lingua inglese livello A2 (Saranno esentati dalla prova i candidati madrelingua inglese e coloro che siano in possesso di idonea attestazione linguistica A2 o superiore)
- Per i cittadini stranieri in possesso di titolo di studio conseguito all'estero conoscenza lingua italiana livello A2 (Escluso coloro che siano in possesso di permesso di soggiorno di lunga durata o di idonea certificazione linguistica, livello A2 o superiore).
- Per i cittadini stranieri, non comunitari, dichiarazione di valore e di efficacia del titolo di studio

## **DOCUMENTI RICHIESTI PER L'ISCRIZIONE**

- Domanda di Partecipazione su format regionale scaricabile dal sito dell'Agenzia ([www.cescot-formazione.it](http://www.cescot-formazione.it).)
- Copia documento d'identità in corso di validità
- Scheda anagrafica rilasciata dal CPI
- Copia del titolo di studio o autocertificazione (per i titoli conseguiti al di fuori della Comunità Europea è richiesta dichiarazione di valore e di efficacia o nei casi di comprovata impossibilità titolo di studio legalizzato corredato di traduzione giurata)
- Curriculum vitae redatto in formato europeo



- Per i cittadini non comunitari: permesso di soggiorno in corso di validità

## **MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE**

Le domande potranno essere consegnate dal **03.12.2018 al 22.01.2019**: a mano presso **Cescot Formazione srl Viale Teseo Tesei,12 - 57037 Portoferraio (LI)** oppure tramite Raccomandata A/R all'indirizzo sopra indicato. Il soggetto che invia la domanda per posta è responsabile del suo arrivo all'Agenzia formativa entro la scadenza sopra indicata. Non fa fede il timbro postale.

## **INFORMAZIONI**

- C/o la seguente Agenzia Formativa **Cescot Formazione srl** (tel 0565 918812)

## **➤ MODALITÀ DI ACCERTAMENTO REQUISITI MINIMI DI ACCESSO**

I candidati dovranno presentarsi il giorno **29.01.2019** ore **9,00** presso **Cescot Formazione srl - Viale Teseo Tesei,12 - 57037 Portoferraio (LI)** per l'accertamento delle conoscenze informatiche di base e della lingua inglese livello A2, (saranno esentati dalla prova i candidati madrelingua inglese). Per i cittadini stranieri accertamento della conoscenza Lingua Italiana livello A2. **La mancata presentazione sarà ritenuta come rinuncia al corso.**

## **MODALITA' DI SELEZIONE**

Qualora, al termine delle procedure di accertamento dei requisiti in ingresso al percorso formativo, il numero dei candidati ammissibili sia superiore ai posti disponibili sarà effettuata una selezione mediante:

Test psico-attitudinale, logico-matematici e di cultura generale; colloquio individuale; valutazione del curriculum vitae.

**L'eventuale selezione si terrà il giorno 29.01.2019 alle ore 11,00 presso Cescot Formazione srl Viale Teseo Tesei,12 - 57037 Portoferraio (LI).** I candidati dovranno presentarsi muniti di un valido documento di identità. **La mancata presentazione sarà ritenuta come rinuncia al corso.**

La graduatoria finale sarà redatta secondo i seguenti criteri in ordine di priorità: **1.** Riserva di posti candidati donne (40% dei posti); **2.** Maggior punteggio ottenuto nelle prove di selezione. A parità di punteggio sarà data la precedenza al maggior punteggio conseguito nel colloquio individuale. La graduatoria sarà esposta il giorno **31.01.2019** presso **Cescot Formazione srl Via Teseo Tesei,12 - 57037 Portoferraio (LI)** e pubblicata sul sito [www.cescot-formazione.it](http://www.cescot-formazione.it)

## **MODALITA' RICONOSCIMENTO CREDITI**

I crediti formativi saranno riconosciuti su richiesta dell'interessato e sulla base di dati oggettivi ovvero solo se trattasi di competenze già certificate/attestate e dimostrate attraverso documentazione formale, eventualmente integrata da un colloquio (vedere note esplicative) e comunque nel rispetto di quanto previsto dalla DGR 532/09 e s.m.i.

## **PROVE FINALI E MODALITA' DI SVOLGIMENTO**

Durante il percorso sono previste delle verifiche di apprendimento finalizzate ad accertare l'effettivo raggiungimento degli obiettivi formativi; le verifiche contribuiranno a determinare la valutazione di ammissione all'esame finale che sarà composto da prove tecnico pratiche e da un colloquio. Per l'ammissione all'esame finale è necessaria la frequenza di almeno il 70% delle ore previste di cui almeno il 50% delle ore di stage.

## **CERTIFICAZIONE FINALE**

- **Certificazione di Competenze**

È altresì previsto il rilascio di **dichiarazione degli apprendimenti** in caso di mancato superamento dell'esame finale o in caso di interruzione del percorso formativo .

**Il corso è interamente gratuito in quanto finanziato con le risorse del POR FSE TOSCANA 2014 - 2020 e rientra nell'ambito di Giovanisì ([www.giovanisi.it](http://www.giovanisi.it)), il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani**